

TAGANEMISAVALDUS

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi ümbervahetatav või tagastatav ese olla kahjustunud ega kandmisjälgedega, see peab olema originaalpakendis ja originaaletikettidega.

Kui oled ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Sangar AS-ile pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga.

Tagastatavad kaubad palume

- saata aadressile "Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu" või
- tuua lähimasse Sangari kauplusse.

OSTU ANDMED

Ostja nimi -----
Ostja e-post -----
Arve või tellimuse number -----
Ostu kuupäev -----

TAGASTAMISE PÕHJUS*

* 14 päeva jooksul on põhjuse kirjeldamine soovitatav, hiljem kohustuslik

KAS SOOVITE ASENDUSTOOTEID?

Sellisel juhul saatke palun tagastatavad tooted "Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu" ja märkige kindlasti ka soovitus asendustoode. Soovi korral võite ka kirjutada aadressile onlinestore@sangar.ee või helistada telefonil (+372) 7 307 321 ja broneerida asendustooted.

KAS SOOVITE RAHA TAGASI?*

PALUME TÄITA ALLOLEVAD VÄLJAD:

Arveldusarve omaniku nimi -----
Arveldusarve number (IBAN) -----
Panga nimi -----

*Sangari e-poest tellides kehtib tasuta transport üle 49€ ostude puhul. Kui Teie tellimuse summa on üle 49€ ka peale tagastust, siis kehtib Teie tellimusele endiselt tasuta transport. Kui peale tagastust on Teie tellimuse summa aga alla 49€ või kui tagastate kogu tellimuse, siis Teie tellimusele tasuta transport ei kehti ning tagastatakse tellimuse summa miinus transpordikulu.

Ettepanekute või täpsustavate küsimuste korral kirjutage palun e-posti aadressil onlinestore@sangar.ee



SANGAR

ÜMBERVAHETAMISE JA TAGASTAMISE KORD

Osta julgelt veebist, proovi kodus selga ja kui ei sobi, vaheta ümber. Peamine tingimus on, et tagastatavad sargid ei tohi olla kantud, määratud ega muul viisil kahjustatud - proovida võib, kanda mitte!

1. Tooteid saab ümber vahetada ja tagastada 14 päeva jooksul ostu hetkest. See kehtib Sangari e-poeost ostetud toodetele, kuid mitte edasimüüjate juurest või mujalt ostetud toodetele.

2. Tagastatav toode ei tohi mingil juhul olla kantud, määratud ega läbi pestud! Selle küljes peavad olema originaaletiketid ja muud uue, kasutamata toote tunnused. Kasutatud või kliendi soovil ümber tehtud tooteid vastu ei võeta.

3. Vahetusõigus kehtib ühe korra tehingu kohta. Vahetatud toodet ei saa teistkordselt vahetada.

4. Tootega koos tuleb esitada:

- täidetud taganemisavaldus ja
- ostutšekk, arve või tellimuse number.

Erandina ei pea ostutšekki või arvet esitama, kui ost on registreeritud Teie nime ja e-posti aadressiga kaupluse kassas või e-poes. Paberil taganemisavaldus on e-poe ostudega kaasas, samuti saab taganemisavalduse täita kaupluses.

5. **Tagastatav või ümbervahetatav toode tuleb saata Sangar AS, Sõpruse pst 2, 50050 Tartu.** Erandina, kui tellisite kaubad pakiautomaati, saate need nädala jooksul tasuta tagastada, kasutades pakiautomaadi tagastuskoodi. Omniva sõnumis on eraldi tagastuskood.

6. **Tasuta vahetame toote ümber sama hinnaga toote vastu. Kallima toote vastu vahetamisel kannab hinnavahe klient.** Erandina ei tule juurde maksta, kui vahetatakse sama tootemudeli teise suuruse või kehatüübi vastu. Odavama toote vastu vahetamisel hinnavahe ei hüvitata.

7. Kui sobivat vahetustoodet ei leidu, on Teil õigus e-poeost ostetud kasutamata ja puhas toode 14 päeva jooksul tagastada.

8. Tagastatud toote eest kannab Sangar AS raha tagasi Teie poolt taganemisavalduses näidatud pangakontole viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates toote tagasivõtmisest. Toode peab olema kasutamata ja puhas, ostja isik ja ostu kuupäev peavad olema tuvastatavad. Müüjal on õigus toodet mitte tagasi võtta ning edastada see ekspertiisi Sangar AS tootmisosakonda, kus mitte hiljem kui 14 päeva jooksul otsustatakse, kas seda saab tagasi võtta.

9. Kui olete ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Sangar AS-ile pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga. Puudusega kauba korral on Teil õigus nõuda asja tasuta parandamist või selle asendamist uue kaubaga.



SANGAR